

POLÍTICA DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Para hacer válida la garantía de los productos de **Dams Car Audio**, el cliente estará sujeto a los siguientes requisitos:

- La garantía de los productos es de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando el cliente cumpla con los lineamientos que determine el fabricante del producto.
- El cliente deberá presentar su ticket, factura o comprobante de compra, el producto y sus empaques originales en buen estado.
- De 1 a 10 días naturales después de la compra, el cambio del producto se hará físico en la tienda correspondiente a la transacción.
- A partir de 11 días naturales después de la compra, las garantías se harán efectivas con los Centros de Servicio y Soporte de la marca a la cual corresponda el producto.

La garantía no será válida en las siguientes circunstancias:

- Defecto o daño causado por el mal uso del producto o en condiciones distintas al manejo del mismo; es decir uso inadecuado.
- Cuando los productos fueron probados en tienda antes de la compra y el cliente los regrese quemados, fundidos, rotos o mal utilizados.
- Daños por mala operación eléctrica, alteración o modificación al producto.

En cuanto a las devoluciones, si por algún motivo el cliente no está satisfecho con su compra, ofrecemos un cambio físico de la mercancía adquirida por otra mercancía de la tienda, o en su defecto, un vale de crédito por el valor de la mercancía adquirida para futuras compras en nuestras tiendas. El vale de crédito tendrá una vigencia de 30 días naturales para hacerse efectivo en nuestras tiendas, a partir de su fecha de emisión.

Se podrá devolver el producto adquirido en **Dams Car Audio**, por las siguientes causas:

- Si el artículo presente defectos o daños de fabricación
- Si existe error en el artículo enviado, conservando el empaque original y sin muestras de maltrato (Aplica a ventas por internet)